

ReparaturCafé

Karlsruhe e.V.

Merkblatt für Reparatur-Helfer*innen

Der/die Besucher*in bringt von der Anmeldung einen **Laufzettel** für die Reparatur mit. Bitte nimm diesen entgegen und schau nach, ob er eine lfd. Nummer enthält und mit dem Notwendigen ausgefüllt ist:

→ Geräte- und Problembeschreibung sowie Kontaktdaten und Datum/Unterschrift

Bitte fülle nach der Reparatur den Rest aus:

→ Deinen Namen sowie ob und wie die Reparatur erfolgt ist.

Danach nimmst du den Laufzettel an dich und gibst ihn nach der Veranstaltung bei der Anmeldung ab.

→ Falls ein **Elektrogerät mit Netzanschluss 220V** repariert wurde muss es danach zur **VDE-Testung**. Dafür haben wir ein spezielles Gerät, welches von einigen von uns bedient werden darf bzw. kann. Dabei wird das Protokoll auf der Rückseite des Laufzettels ausgefüllt. Der Laufzettel bleibt in diesem Fall beim VDE-Testenden, der/die ihn nach der Veranstaltung bei der Anmeldung abgibt.

Falls die Reparatur nicht beendet wurde und fortgesetzt werden soll (z.B. weil die Zeit von etwa einer Stunde nicht reicht oder ein Ersatzteil fehlt), sollte der/die Besucher*in den Gegenstand / das Gerät am Besten mit nach Hause nehmen und sich für einen neuen Termin erneut anmelden. Bei Bedarf besorgt er/sie in der Zwischenzeit das fehlende Teil, evtl. auch mit eurer Hilfe. Wir haben einige gängige Ersatzteile vorrätig, sie werden zum Selbstkostenpreis berechnet oder gegen Spende.

Im **Ausnahmefall** (z.B. wenn das Gerät ganz zerlegt wurde und nur schwierig zu transportieren ist, oder weil es groß und schwer ist) kann der Gegenstand auch bei uns **im Keller deponiert** werden. Bitte für diesen Fall beachten:

→ Laufzettel mit Klebeband am Gerät anbringen mit Beschreibung, was verabredet wurde, z.B. „wird am soundsovielten weiterrepariert, xy besorgt Ersatzteil“. Nochmal darauf achten, dass **Kontaktdaten** auf dem Laufzettel sind, bitte auch deine. Bitte verabredet euch bilateral, falls besondere Vereinbarungen getroffen wurden.

→ Falls ein/e Besucher*in aber nicht zum vereinbarten zweiten Reparaturversuch erscheint, wird einmal nachgefragt, was mit dem Gegenstand geschehen soll, wenn keine Antwort eintrifft und / oder nicht abgeholt wird, wird entsorgt.

Wir entsorgen keine Geräte und haben auch keine Verwendung für gebrauchte und /oder defekte Geräte als Spende (außer auf privater Ebene)! Gelegentlich könnte etwas für das LeihLokal interessant sein, bitte nachfragen.